

Cinq étapes pour réserver un déplacement auprès de Transit **Plus grâce au système de réservation dans l'ordre d'arrivée**

1. Appelez le centre de service à la clientèle pour réserver un déplacement.
2. Si on vous confirme que votre déplacement peut être réservé, vous recevrez immédiatement un créneau horaire de ramassage de 30 minutes. Veuillez en prendre note; il ne sera pas nécessaire de confirmer votre déplacement à nouveau.
3. Si on ne peut pas vous offrir un déplacement en fonction des disponibilités à **l'heure de la demande, on vous proposera une autre heure. Vous pouvez accepter l'heure proposée, ou demander à ce qu'on vous ajoute à une liste d'attente.**
4. Si vous avez demandé à recevoir des avis, on vous appellera le soir avant votre déplacement pour en confirmer les détails. Vous recevrez des avis pour les déplacements réservés immédiatement comme pour les déplacements mis en **liste d'attente.**
5. **Si vous n'avez pas demandé à recevoir des avis et que vous figurez sur une liste d'attente, vous pouvez vérifier si votre déplacement a pu être réservé en appelant Transit Plus.**